

EHPAD « Résidence du Mailhol » 81210 LACROUZETTE	DOCUMENT	Réf : DOC compte rendu
	<b>COMPTE RENDU : CONSEIL DE LA VIE SOCIALE ELARGI</b>	
Date : MARDI 20 JUIN 2017 à 15h00		

Etaient présent(e)s : cf. fiche émargement

Excusé(es) : Mme VAL Eliane (CCAS), Mme ARMENGAUD E, Mme GALINIER A-M

Mme Bousquet (Directrice) accueille les personnes présentes à ce Conseil de la Vie Sociale Elargi 2017.

- ✓ Mme Bousquet rappelle rapidement le fonctionnement du CVS, son obligation de se réunir au moins trois fois par an. Elle explique la difficulté qui a été rencontrée en 2016 pour la constitution du CVS par élection de ses représentants (résidents, familles et personnel). Il est ainsi rappelé que les représentants sont des « porte parole » au nom de tous les usagers.

Mme Bousquet indique que Mme GALINIER AM est d'accord pour se présenter aux prochaines élections en tant que représentante des familles. Mme Jehanno serait candidate également. Mme GAU indique qu'elle serait prête à accepter mais est membre du CCAS.

Mme PAUL VICTOR accepterait de se présenter en tant que représentante des résidents.

Une nouvelle information va être faite afin de communiquer sur la nécessité des élections des représentants du Conseil de Vie Sociale.

- ✓ Mme Bousquet explique que depuis le 01/06/2017, l'établissement a mis en place son plan bleu « canicule ». Les mesures ont été prises (ventilateurs, stock en eau et glace, repas adaptés...), la communication faite aux usagers, le personnel a reçu les consignes de travail et de vigilance. Le Docteur Poyer, médecin coordinateur, s'assure de tenir à jour la plateforme de l'Agence Régionale de la Santé, toute les semaines.

- Des personnes ne supportent pas la clim dans la salle à manger.

- Mme Bousquet explique que nous devons avoir une pièce rafraîchie. Il sera demandé aux personnels de rester vigilants pour les résidents ne supportant pas la Clim à qui ils proposeront de se déplacer pour ne pas être gênés.
- Il est demandé par des résidents des ventilateurs dans les chambres.
  - Il sera demandé aux personnels de faire une liste des besoins en ventilateurs
  - Des ventilateurs seront achetés et proposés aux résidents. *(Achat réalisé le vendredi 23/06, distribution de ventilateurs en cours)*
- ✓ Les résidents ont été satisfaits du repas de l'été et des grillades proposées pour l'occasion.
- ✓ Mme Bousquet explique que le 22/06/2017, la Commission de Sécurité se réunira à la maison de retraite. Cette commission, composée de contrôleurs Sécurité Incendie, de pompiers, du président du CCAS, est obligatoire tous les 3 ans et permet de vérifier la conformité de notre établissement qui reçoit du public.
  - A ce titre, les rideaux ont été enlevés devant les portes de secours afin de ne pas en gêner le passage. L'animatrice, Analie, a re-confectionné des rideaux, qui s'ajustent directement sur les fenêtres et n'entravent pas la circulation.
  - *La commission de sécurité a émis un avis favorable à l'établissement.*
  - *La commission de sécurité demande un diagnostic technique pour terminer l'aménagement du sous sol (pièce de stockage)*
- ✓ Mme Bousquet donne quelques informations concernant le bâtiment :
  - Il a été installé des bâches pour couvrir la pergola et faire de l'ombre. Les résidents en sont satisfaits.
  - Le store extérieur (côté terrasse) a été arrangé. Il est rappelé de ne pas l'ouvrir en cas de vent.

- L'agent technique du bâtiment, M. Moulard, qui était en maladie, doit reprendre normalement son travail d'ici peu. Dans l'attente, M. FETIS assure des permanences pour l'ensemble des petits travaux. Il est rappelé aux résidents, d'informer le personnel en cas de besoin, afin que l'on puisse noter sur le cahier d'entretien ce qui doit être réalisé.
  - Les fourmis ont faits leur retour, notamment en salle à manger. Nous allons mettre le traitement en place pour les repousser.
  - Les résidents demandent un balai pour pouvoir nettoyer leur petite terrasse privative. Un balai leur est donné et est à leur disposition dans le sas de l'accueil.
- ✓ Les résidents sont informés que l'établissement a reçu pour la seconde année consécutive le label « écoehpad ». Ce label est attribué, annuellement, par le Conseil Départemental du Tarn aux établissements qui sont engagés dans une démarche solidaire et environnementale par des achats locaux. Notre chef de restauration, C. Viala, a été récompensée pour l'ensemble des efforts faits dans l'achat de produits alimentaires locaux du territoire : miel, fromage, viande...
- ✓ Les résidents émettent le souhait d'avoir plus souvent des salades composées froides pendant la période estivale. Certains demandent un peu plus de légumes verts et moins de féculents.
- Ces observations seront données à la chef de restauration.
- ✓ Il est demandé par une résidente la possibilité de disposer d'une chambre mortuaire pour plus d'intimité pour la famille et le recueillement auprès du défunt. Il est signalé par la résidente que c'est pourtant noté dans les documents remis à l'accueil (contrat de séjour/règlement de fonctionnement).
- Mme Bousquet explique qu'il n'y a aucune obligation légale de disposer d'une chambre mortuaire mais entend cette demande.
  - Elle explique que suite aux nouvelles normes d'accessibilité, le sous sol n'est plus habilité pour accueillir du public. Le personnel n'est pas considéré comme public et est le seul autorisé à accéder au sous sol. Les résidents et les familles ne peuvent y accéder.

- Elle informe les résidents qu'elle accepte que la pièce au sous-servant de bureau- puisse être libérée lors d'un décès, pour une raison particulière (chambre double...)
- ✓ Certains résidents observent que parfois le personnel n'est pas scrupuleux quant à l'hygiène, notamment en essuyant au sol des liquides (tel que des vomissements) avec des torchons.
  - Le personnel en sera informé.
- ✓ Mme Bousquet explique que la nouvelle tarification va être étudiée début Juillet 2017. Une rencontre est programmée avec le Président du CCAS et le Président du Conseil Départemental pour fixer le tarif journalier.
- ✓ .et que l'EHPAD est toujours en attente des tarifs hébergement et dépendance fixés par le Conseil Départemental, pour 2017.

Elle donne certaines informations :

- Le prix de journée a évolué depuis 2004.
  - Une partie payée par le résident (Hébergement)
  - Une partie payée par le Conseil Départemental (APA)
  - Une partie payée par l'Agence Régionale de la Santé- ARS (soins, IDE)
- Elle explique que sans le forfait ARS, le reste à la charge du résident serait considérable.
- Le prix de journée a été freiné pendant quelques années, mais à l'heure actuelle, ce prix est trop bas par rapport à ce que l'établissement doit réellement payer et supporter en charges.
- Le prix de journée de notre EHPAD est largement inférieur au prix appliqué dans les autres EHPAD de même capacité (40 lits).
- Il importe selon Mme Bousquet, de chercher des solutions/idées : M. Rougelot pour son départ en retraite ne sera pas remplacé sur un temps plein, Mme Bousquet cherche de nouvelles missions...

- ✓ Il est demandé par les résidents des nouvelles de M. COLLET, l'infirmier en arrêt de travail.
- ✓ Mme Bousquet explique qu'un dossier de demande de Crédit Non Reconductible (CNR) va être fait auprès de l'ARS pour avoir des crédits pour pallier aux nombreux arrêts maladies qui ont un impact significatif sur le budget, et continué à financer des formations du personnel.
- ✓ Mme Bousquet informe que Fabienne MARC assure le remplacement infirmier.
- ✓ Des nouvelles sont données de l'infirmière Monique qui avait fait un malaise. Monique a remercié le personnel pour son soutien et a envoyé des fleurs à l'équipe. Mme Bousquet remercie encore Muriel (Infirmière libérale) du village qui est venue pour aider aux soins lors de l'absence de Monique. Mme Gau (infirmière) se propose en cas de besoin.
- ✓ Analie Joao Duarte présente un diaporama des activités et animations 2016-2017 : Les mains dans la farine, sortie à Albi, repas du Printemps, sortie champêtre....
- ✓ Sybille CATHALA informe les résidents et les familles des enquêtes de satisfaction qui vont être réalisées en juin et juillet 2017.

La séance est levée à 16h00

**Mme BOUSQUET Nadia, Directrice**